



**Fysiotherapie Zande
Zande Therapie & Zorg**

Langestraat 83-85, 2691BC 's-Gravenzande

T: 0174-417680

praktijk@fysiozande.nl www.fysiozande.nl

Aan: Deelnemers FysioSport

Betreft: Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

Datum: mei 2018

Privacy-verklaring in het kader van de AVG Versie mei 2018

Fysiotherapie Zande/FysioSport hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

In deze **Privacy verklaring** willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens.

Fysiotherapie Zande/FysioSport houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy verklaring;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- U bij uw aanmelding zullen vragen of u akkoord bent met deze Privacy Verklaring;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit en in overleg met u nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Fysiotherapie Zande/FysioSport zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

Indien u na het doornemen van onze Privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via praktijk@fysiozande.nl of de contactgegevens op onze website www.fysiozande.nl

Verwerking van persoonsgegevens van cliënten FysioSport;

Persoonsgegevens van cliënten worden door Fysiotherapie Zande/FysioSport verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie;
- Automatische incasso;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Cliëntenadministratie;
- Communicatie;
- Incasseren abonnement;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt **Fysiotherapie Zande/FysioSport** de volgende gegevens van u:

- Voorletter(s)
- Voornaam
- Achternaam
- Telefoonnummer (thuis, e/o mobiel)
- E-mailadres
- Postcode
- Straatnaam
- Huisnummer
- Woonplaats
- IBAN rekeningnummer

Uw persoonsgegevens worden door **Fysiotherapie Zande/FysioSport** opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal een ½(half) jaar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te laten verwijderen tussen de 3 en 6 maanden na beëindiging van uw abonnement. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar praktijk@fysiozande.nl of aan de balie.

Wanneer u gebruik maakt van e-mail kunnen wij u vragen om een identificatie verzoek. In principe zullen we uw gegevens tot 6 maanden na beëindiging van uw abonnement laten staan en zullen we uw gegevens in zowel de administratie alsmede het automatische incassosysteem van de bank wissen.

Deze termijn is gebaseerd op de Europese regels Automatische Incasso/terugboek termijnen.

Beveiliging

Fysiotherapie Zande/FysioSport neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt doorlopend passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijzigingen tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via praktijk@fysiozande.nl of het contactformulier op de website www.fysiozande.nl

Met vriendelijk groet,

Fysiotherapie Zande
Zande Therapie & Zorg

Ton en Caroline Regeer
Langestraat 83 – 85
2691 BC 's-Gravenzande
0174 - 41 76 80
praktijk@fysiozande.nl
www.fysiozande.nl